



**AGENZIA FORMATIVA
della PROVINCIA di VARESE**

CORSO PER L'AVVIO E LA GESTIONE DI BED&BREAKFAST E CASE VACANZE



DESTINATARI - Adulti



AREA - Servizi turistici



DURATA - 100 ore



CFP - Varese



COSTO - 720 €



IL CORSO

Il Gestore di Bed&Breakfast si occupa dell'attività ricettiva utilizzando parte della propria abitazione per fornire agli ospiti alloggio e prima colazione.

Accoglie i turisti e i viaggiatori, mettendo a loro disposizione le stanze per il pernottamento; prepara le prime colazioni ogni mattina, predisponendo cibi e bevande e assicura la pulizia giornaliera degli alloggi. Si occupa anche di pubblicizzare la propria attività attraverso iniziative promozionali, sia autonomamente che aderendo a circuiti locali e internazionali e di gestire, anche con il supporto di consulenti esterni, gli aspetti amministrativi e contabili. Al termine del percorso è previsto un esame per la verifica delle competenze con una Commissione interna.



TITOLO RILASCIATO

Al termine del percorso è previsto un esame teorico/pratico per la verifica delle competenze con una Commissione interna.

- Attestato di Competenze rilasciato dalla Regione Lombardia per “Addetto alla gestione di bed&breakfast e case vacanze”.
- Attestato di Frequenza per il corso di Sicurezza nei luoghi di lavoro, rischio alto, ai sensi del D.Lgs 81/2008 e dell’Accordo Stato Regioni del 21/12/2011.
- Attestato di frequenza del corso HACCP ai sensi del Regolamento CE 852/2004 e della Legge Regionale – Regione Lombardia 33/2009 – art. 126.



MATERIE TEORICO/PRATICHE

- Come aprire un B&B
- Leggi che regolano un B&B
- Effettuare il primo soccorso
- Servizi di igiene
- La prima colazione: un servizio fondamentale
- Servizio alloggio
- Tecniche di comunicazione
- Tecniche di servizio e ricevimento
- Effettuare procedure di check-in e check-out alberghiero
- Geografia turistica



RIFERIMENTI E ISCRIZIONI

Contattare la Segreteria Adulti di Agenzia Formativa della Provincia di Varese, Via Monte Generoso 71/a – Tel. 0332/810421, e-mail: segreteria.adulti@agenziaformativa.va.it