



servizi alle imprese

comunicazione efficace nelle relazioni lavorative

diurno – 16 ore

Il corso permetterà ai partecipanti di migliorare la loro capacità di comunicare, mettersi in relazione, negoziare nel lavoro e nelle situazioni professionali, diventando più abili nel gestire le dinamiche della comunicazione e le diverse relazioni che si costituiscono con gli altri.

contenuti

- cosa si intende per comunicare: concetto ed etimologia
- comunicare correttamente con se stessi
- i canali comunicativi
- la comunicazione in gruppo
- le barriere
- gli assiomi della comunicazione
- l'ascolto, Il feedback
- circolarità della comunicazione
- la comunicazione assertiva
- strumenti per capire l'interlocutore
- tecniche di influenza/collaborazione win to win
- la PNL al servizio della comunicazione
- esercitazioni di gruppo e Role Playing

struttura del corso

- 16 ore
- Corso diurno

Requisiti: nessuno

Modalità di selezione: in base all'ordine d'iscrizione



C.F.P. VIGORELLI – AFOL METROPOLITANA
Via Soderini, 24 - 20146 Milano (MI)
Tel. 0277405201 Fax. 0277405260 | segreteria.vigorelli@afolmet.it

